Printproblemen oplossen

Herstel je printmachine



Je rapport moet binnen tien minuten klaar zijn. Geen probleem: je moet het alleen nog afdrukken. De heer Murphy wil dat printers op zo'n moment hardnekkig alle medewerking weigeren... Voor je persoonlijk kennismaakt met de voltallige printerbevolking in je omgeving, overlopen we de meest voorkomende problemen én mogelijke oplossingen om je eigen exemplaar snel weer aan de praat te krijgen...

Ben je ten einde raad? Wie werkt met Windows XP nog niet helemaal: die heeft een erg uitgebreide probleemoplosser aan boord. Ga naar het scherm met je **Printers en faxapparaten**. Links kan je klikken op de **Probleemoplosser voor afdrukken**. En Clickx heeft hieronder alvast de meest voorkomende problemen op een rijtje gezet.

Het leven van een printer kan best hard zijn. Hij staat daar verloren in een hoekje, niemand kijkt naar hem om, en als je hem dan een blik (en wat papier) gunt, moet hij stante pede de meest complexe documenten uitspuwen. Geen wonder dat je printer wel eens dienst durft te weigeren: printers vragen ook aandacht. Zo zijn inktcassettes echt wel opgedroogd als je vijftien maanden lang niet geprint hebt, en zelfs de meest gesofisticeerde printer geeft geen kik als de stekker niet meer in het stopcontact zit.



Stap 1
Stopcontact?

Begin met de stekker van je printer uit- en dan weer in het stopcontact te stoppen. Je voelt de domme blondjes-moppen al van ver aankomen, maar heel wat problemen met printers kunnen echt op die manier opgelost worden. Als je de printer aanzet, doet die namelijk een snelle zelfdiagnose. De printer checkt of er hardwarestoringen zijn en de standaardinstellingen worden opnieuw ingeladen. Ook het tijdelijke geheugen van je printer wordt leeggemaakt. Als je de printer opnieuw hebt aangezet, ben je er ook zeker van dat hij klaarstaat om gegevens van de pc te ontvangen. De printer staat dan ‘on line’, zoals dat heet. Zit de stekker in het stopcontact, maar staat de printer nog steeds niet aan, dan zit het euvel misschien in de stroomkabel? Probeer eventueel een andere kabel en controleer met een ander apparaat of er wel elektriciteit op het stopcontact zit.

Stap 2
Startklaar?

Staat de printer wel degelijk aan, maar weigert hij nog altijd dienst, dan zou het kunnen dat je de *inktcartridges* nog moet plaatsen. Zeker in het geval van een nieuwe printer kan je het best altijd even de motorkap omhoog werpen en controleren of je printer wel voorzien is van de nodige inkt. De precieze procedure om inktcassettes te plaatsen varieert van printer tot printer, maar het staat altijd netjes uitgelegd in de handleiding. Vergeet ook niet om de printer van papier te voorzien. Als de printer geen papier vindt, zal er een waarschuwingslampje branden. Als er een lampje brandt terwijl er wel degelijk papier in de lade zit, dan is er een ander ongemakje. Raadpleeg de handleiding om de precieze betekenis van de lampjes uit te vissen. Nieuwe printers hebben overal plastic tape en stukjes karton binnenin zitten. Dat zijn transportbeveiligingen die beschadiging aan het toestel voorkomen. Kijk even na of je alle overbodige rommel uit het toestel verwijderd hebt. Een etiket dat tussen de radertjes terechtkomt, kan je hele printer in de war sturen. In het ergste geval moet je ‘m helemaal demonteren, en dat kost tijd.



Stap 3
Doe de zelftest

Een printer kent zichzelf, en hij test ook zichzelf als je dat vraagt. Zo’n zelftest drukt onafhankelijk van je pc alle tekens af in alle karaktersets waarover de printer beschikt. Een zelftestroutine zet je aan het werk met een bepaalde toetsencombinatie van toetsen op de printer. De precieze combinatie kan je terugvinden in de printerhandleiding. Wil de zelftest niet lukken, dan is er pas echt iets mis met je drukkertje. Dan is de dokter-verkoper echt onvermijdelijk.



Stap 4
Teamwork met je pc

De zelftest werkt dan wel, maar de printer wil nog steeds niet afdrukken. Voor een zelftest heeft je printer geen verbinding met de pc nodig. Het probleem kan dus nog altijd in de printerkabel naar je pc of in de printerpoort op je pc zitten. Probeer je printer dus eens aan te sluiten op een andere pc. Print hij dan wel, dan zit je met een



VAKTAAL

Inktcartridge: Het bakje waarin de inkt opgeslagen wordt. Onderaan zitten fijne gaatjes, en meestal ook de spuitkop en wat elektronica. Dat verklaart de prijs van de cartridges.

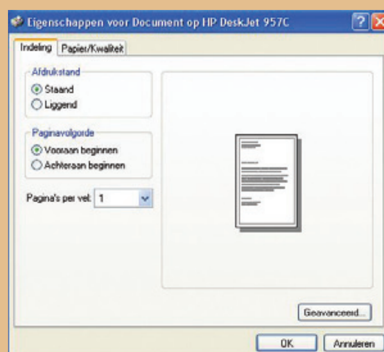
TOP 5 VAN TYPISCHE VRAGEN OVER PRINTERS ÉN DE ANTWOORDEN

1 Vraag: Waarom voert de printer meerdere vellen papier tegelijkertijd in?

Antwoord:
Kijk eerst of je de papierlader niet 'overladen' hebt. Een symbool duidt doorgaans de maximale laadcapaciteit aan. Probeer dus niet om 3.000 vellen in je lader te stampen.
Als je papier in de lader plaatst, doe je er goed aan om eerst even met de papieren te 'wapperen', zodat ze zeker niet aan elkaar blijven kleven.
Printers kunnen erg warm worden na een periode van intensief gebruik. Die warmte straalt af op het papier, en warm papier heeft de neiging samen te klitten. Schakel de printer dus even uit, en ga iets anders doen. Een kop warme koffie drinken ofzo...
Kijk of de papiergeleiders goed afgesteld staan. Een verkeerde papiersoort kan ook problemen opleveren voor de *sheetfeeder*.

2 Vraag: Waarom wordt een pagina slechts gedeeltelijk afgedrukt?

Antwoord:
Het papier is misschien ingesteld op **LIGGEND (LANDSCAPE)**, terwijl het document **STAAND (PORTRAIT)** is. Die instelling wijzig je in de toepassing van waaruit je probeert af te drukken. Onder Word is dat via **BESTAND** en **PAGINA-INSTELLING**. Controleer ook of het papierformaat wel overeenkomt met het papier dat effectief in je printer zit.

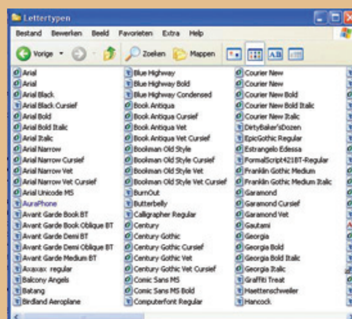


Staand of liggend?

Als je een document afdrukt, wordt een tijdelijk bestand op je harde schijf aangemaakt. Met name bij het printen van afbeeldingen kan de grootte van zo'n bestand snel oplopen. Zorg er dus voor dat je minstens zo'n 20 MB vrije ruimte op je harde schijf hebt. Het helpt soms ook om bij de printerinstellingen (**START - INSTELLINGEN - PRINTERS**) te kiezen voor **WACHTRIJ-INSTELLINGEN** en **DIRECT NAAR PRINTER AFDRUKKEN**.

3 Vraag: Waarom worden bepaalde lettertypen niet of anders afgedrukt?

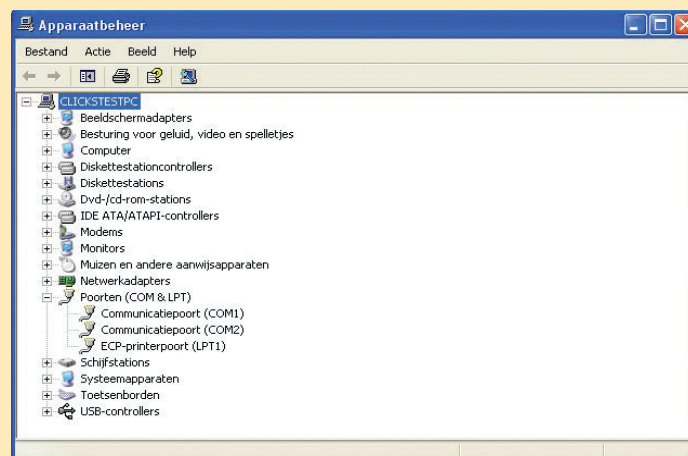
Antwoord:
Kies in het **CONFIGURATIESCHERM** voor **LETTERTYPEN** en klik met de rechter muisknop op het lettertype waarmee je problemen ondervindt. Kies voor **AFDRUKKEN**. Wordt het lettertype niet correct afgedrukt, dan moet je het opnieuw installeren. Dat doe je door te klikken op **NIEUW LETTERTYPE INSTALLEREN** in het menu **BESTAND**. Verwijder wel eerst het foutieve lettertype.


Een lijst van de geïnstalleerde lettertypen.

defecte printerpoort op de andere pc. Sommige pc's hebben trouwens twee printerpoorten. Verbind de printerkabel met de tweede printerpoort, en probeer dan een document af te drukken. Vergeet dan wel niet om je computer erop te wijzen dat je nu wil afdrukken via poort LPT2 in plaats van via LPT1 (zie ook stap 10). Lukt dat wel, dan weet je dat het probleem bij de andere poort ligt. Ook je printerkabel kan roet in het eten gooien. Sluit je printer 'ns aan met een andere printerkabel, want vooral oude printerkabels werken niet meer goed samen met nieuwe printers. Dat komt omdat nieuwe printers in twee richtingen kunnen communiceren met je pc (voor foutmeldingen, melding van het inktpeil, enzovoort). Oude kabels ondersteunen slechts eenrichtingsverkeer.

Stap 5
Maatjes met andere toestellen

Heel wat mensen hebben thuis een scanner. Als je die met je pc wil verbinden, doe je dat, zeker bij oudere scanners, door hem tussen de printer en je pc te schakelen: je scanner is op je pc aangesloten, en vanuit je scanner vertrekt een kabel naar je printer. Koppel de scanner 'ns los en verbind de printer rechtstreeks met je computer. Herstart vervolgens je pc én je printer (aan - uit) en probeer nogmaals iets af te drukken. Lukt het printen nu wél, dan is er mogelijk een 'apparatenconflict': je printer en scanner weigeren samen te werken. Die conflicten worden gesignaleerd in het scherm **APPARAATBEHEER**. Ga naar het **CONFIGURATIESCHERM** van Windows en kies voor **SYSTEEM**. Klik op het tabblad **HARDWARE** en vervolgens op **APPARAATBEHEER**. Onder de rubriek **POORTEN** kan je alle geïnstalleerde poorten op je systeem zien. Staat daar ergens een geel uitroepteken bij, dan wijst dat op een conflict. Dubbelklik op de poort die een probleem meldt, en kies voor **PROBLEEM OPLOSSEN**.



Zoek bij printerpoorten naar gele uitroeptekens.

Deel je je printer met verschillende personen en gebruik je daarvoor een zogenaamde *switchbox*? Dan kan je met een schakelaar aanduiden welke pc 'recht heeft' op de printer. Kijk of die schakelaar wel in de correcte stand voor jouw pc staat.

Stap 6
Automatische noodrem?

Printers kunnen echte muggenzifters zijn. Kijk dus of alle kleppen, schuifjes en afdekplaatjes gesloten zijn, en of ze wel op de

juiste plaats zitten. Vele printers hebben sensoren die de positie van alle onderdelen in het oog houden. Die sensoren blijven aan de noodrem van de printer hangen, zolang ze 'voelen' dat niet alles precies juist zit. Het zit hem vaak in de details. Als je een inkjetprinter hebt, kan je daarom ook proberen om de brede plastic-achtige kabel waarmee je inktcartridges verbonden zijn, weer stofvrij te maken met een zachte droge doek. Het stof kan de elektronische sturing storen.

Stap 7
Usb staat aan?



Misschien is je printer aangesloten op een usb-poort. Nu kan je bij sommige printers via de instellingen de usb-poort uitschakelen. Schakel ze dus het best weer aan. Hoe je dat doet, hangt alweer af van jouw printermodel. Als je in stap 3 een testpagina hebt afgedrukt, moet je daarop de status van je usb-poort kunnen terugvinden. Als dat niet zo is: raadpleeg je handleiding.

Stap 8
Alle vinkjes ok?



Welke printers zijn op het systeem geïnstalleerd?

Heb je alle bovenstaande richtlijnen uitgeprobeerd, maar wordt dat rapport van je nog steeds niet afgedrukt, laat dan de moed niet zakken, want misschien moet je het probleem wel op software-niveau zoeken. Eerst en vooral kijk je na of de correcte drivers geïnstalleerd zijn. Via START - INSTELLINGEN en PRINTERS kan je zien welke printers op je systeem aangesloten zijn. In Windows XP bereik je dat scherm via CONFIGURATIESCHERM - PRINTERS EN FAXAPPARATEN. Let op: er kan meer dan één printer vermeld staan. Elke printer die je ooit op je pc geïnstalleerd hebt, is daar terug te vinden. Klik met de rechter muisknop op het icoontje dat jouw printer voorstelt, en zorg ervoor dat er een vinkje staat voor ALS STANDAARDPRINTER INSTELLEN. Het vinkje betekent dat je printer als eerste wordt aangesproken door alle programma's. Als er een vinkje voor AFDRUKKEN ONDERBREKEN staat, dan verwijder je dat natuurlijk.

VAKTAAL

DOS: Disk Operating System. De voorloper van Windows, die in tegenstelling tot Windows niet in een grafische, maar in een tekstuele omgeving werkt. Je tikt dus alle commando's zelf in.

Sheetfeeder: Een toestel dat je printer of scanner van een constante en automatische papiertoevoer voorziet.

Switchbox: Een schakeldoosje waarmee je zonder gebruik te maken van een netwerk, toch verschillende printers op 1 computer kan aansluiten, of vice versa.

4 Vraag: Hoe test ik de printerpoorten?

Antwoord:

De goede werking van je printerpoorten kan je op nog een andere manier dan in stap 4 testen. Druk tegelijk de **WINDOWS**-knop en de **R**-toets in om het venster **UITVOEREN** te openen. Tik **COMMAND** in om een DOS-venster te openen. In het DOS-venster tik je **DEBUG** in, een opdracht waarmee je 'fouten' corrigeert. Na het streepje in het zwarte *DOS*-venster, tik je in: **D40:0**. Enkele rijen met getallen verschijnen op je scherm. Richt je aandacht op de eerste lijn. Afhankelijk van de geïnstalleerde poorten vind je daar volgende waarden in terug:

F8 03 : COM1
F8 02 : COM2
E8 03 : COM3
E8 02 : COM4
78 03 : LPT1
78 02 : LPT2
BC 03 : LPT3

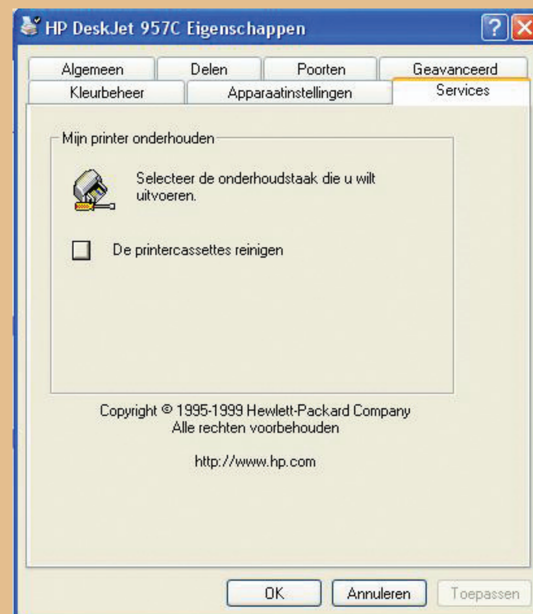
```
C:\>debug
-D40:0
0040:0000  F8 03 F8 02 E8 03 E8 02-BC 03 78 03 78 02 C0 9F   ..........x.x...
0040:0010  23 C8 00 80 02 00 00 20-00 00 36 00 36 00 64 20   #....... ..6.6.d
0040:0020  34 4B 30 52 08 0E 08 0E-08 0E 44 20 34 4B 30 52   4K0R......D 4K0R
0040:0030  3A 34 30 52 0D 1C 00 00-00 00 00 00 00 00 00 00   :40R............
0040:0040  18 00 C3 00 01 00 00 AE-10 03 50 00 00 10 00 00   ...........P.....
0040:0050  00 0A 00 00 00 00 00 00-00 00 00 00 00 00 00 00   ................
0040:0060  0F 0C 00 D4 03 29 30 E6-FB 30 00 00 67 CC 11 00   .....>0..0..g...
0040:0070  00 00 00 12 00 00 08 03-14 14 14 14 01 01 01 01   ................
```

De erg cryptisch uitziende uitvoer van ons debug-commando.

5 Vraag: Waarom zie je strepen in de afgedrukte tekening?

Antwoord:

Een inkjetprinter werkt met sproeigaatjes. Als die verstopt raken, krijg je strepen op je document. Laat de printer een zelfreiniging uitvoeren.



Reinig je printcassettes.

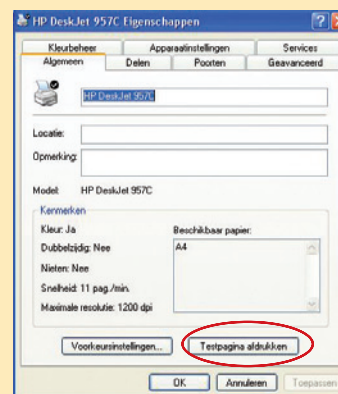
Is er geen verbetering merkbaar, voer de reiniging dan nogmaals uit om het hardnekkigste vuil te verwijderen. Ga naar **PRINTERS EN FAXAPPARATEN** in je **CONFIGURATIESCHERM** en rechtsklik op je printer. Kies voor **EIGENSCHAPPEN**. Doorgaans kan je daar een reinigende zelftest uitvoeren. Is die optie niet te vinden, raadpleeg dan je printerhandleiding. Krijg je na enkele reinigingsbeurten nog altijd strepen, dan kan het zijn dat de contactpunten van je inktpatroon vuil zijn. Maak de printkop los uit de houder, en reinig de contactpunten. Gebruik daarvoor een met alcohol (isopropylalcohol) bevochtigd watje of wattenstaafje.

Stap 9
Alles onder controle?

Staat jouw printer niet in het lijstje van de **Printers** (zie Stap 8), dan zijn de juiste stuurprogramma's (drivers) nog niet geïnstalleerd. Die stuurprogramma's vormen de softwarematige controlekamer van je printer. Vind je de originele cd-rom bij de printer, met de stuurprogramma's erop, niet meer? Kijk dan op de website van de fabrikant, dan kan je meteen nagaan of er nog geen nieuwe(re) versie van de stuurprogramma's beschikbaar is. Klik op **Een printer toevoegen** onder **Printertaken** en volg de instructies. Zorg er dan wel voor dat je weet waar je het bestand dat je op de website vond lokaal bewaard hebt, of hou de originele cd-rom met de drivers in de aanslag.



Installeer een printer op je systeem.



Het eigenschappen-venster van de printer.

Stap 10
De juiste poort?

Ga naar **Printers en faxapparaten** in je **Configuratiescherm** en rechtsklik op je printer. Daar kan je kiezen voor **Eigenschappen**. Klik op **Poorten** en controleer of de juiste poort (meestal LPT1) geselecteerd is. Onder het tabblad **Algemeen** kan je ook een Windows-testpagina laten afdrukken.

Stap 11
Bios?

Tot slot kan je printerpoort in je *BIOS* verkeerd ingesteld of zelfs uitgeschakeld zijn. Je opent de BIOS-instellingen door terwijl je pc opstart, onmiddellijk op **F1**, **F2** of **Delete** te drukken. Welke knop je moet indrukken hangt af van het merk van je pc. Doorgaans wordt dat onderaan op je scherm vermeld, tijdens de geheugentest die je pc uitvoert. Je komt op een blauw scherm terecht: het BIOS. In je BIOS zoek je naar de optie **Peripheral setup**. Zoek daar naar de **Parallel Port Mode**, en wijzig die overeenkomstig de modus die in je handleiding vermeld staat (mogelijke modi zijn ECP, EPP, EPP+ECP en Bi-Directional). Verder heb je ook de mogelijkheid om je usb-poort uit te schakelen (zoek naar **Usb-controller**). Als je printer aangesloten is op de usb-poort, moet je die poort uiteraard op **Enabled** te zetten. Let wel: de precieze benamingen in je BIOS kunnen afwijken naargelang je pc en de versie van het BIOS.

— Benjamin Carlier —



De probleemoplosser van Windows XP.



VAKTAAL

BIOS: Staat voor Basic Input/Output System. Voor een pc is dit de koppelingssoftware tussen de hardware en het besturingssysteem. Het programmaatje zit in de geheugenchips en verzorgt de communicatie tussen de verschillende onderdelen van de computer.